

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. pro prodej vstupenek na prohlídkové trasy

### 1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. „**PPAS**“ je obchodní společnost Plzeňský Prazdroj, a.s., se sídlem U Prazdroje 64/7, Plzeň, PSČ 301 00, IČ: 45357366, DIČ: CZ45357366, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka B 227.
- 1.2. PPAS provozuje prohlídkové trasy mimo jiné na adresách:
  - Návštěvnické centrum Plzeňského Prazdroje – U Prazdroje 64/7, 301 00, Plzeň
    - Prohlídková trasa Pilsner Urquell
    - Prohlídková trasa Gambrinus
  - Návštěvnické centrum Pivovarské muzeum – Veleslavínova 6, 301 00, Plzeň
    - Prohlídková trasa Pivovarské muzeum
    - Prohlídková trasa Plzeňské historické podzemí(výše uvedená návštěvnická centra dále jen „**Provozovna**“).
- 1.3. „**Zákazník**“ je subjekt, který s PPAS uzavřel kupní smlouvu na koupi vstupenky na prohlídkové trasy přímo v Provozovně PPAS nebo přes internet na stránkách [www.prazdrojvisit.cz](http://www.prazdrojvisit.cz) nebo [www.plzenskepodzemi.cz](http://www.plzenskepodzemi.cz).
- 1.4. „**Běžná vstupenka**“ je vstupenka, kterou Zákazník obdrží při platbě na pokladně Provozovny.
- 1.5. „**E-vstupenka**“ je zákazníkem vytištěná vstupenka vybavená číselným čárovým kódem, kterou zákazník obdrží ve formátu PDF pro vytištění, to vždy po objednání a úhradě vstupenky přes internet.
- 1.6. Zákazník, který koupí vstupenky na pokladně Provozovny nebo přes internet, souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné. Rozhodující je verze všeobecných obchodních podmínek platná v den provedení platby kupní ceny vstupenky.

### 2. ZAKOUPENÍ VSTUPENKY

- 2.1. Zákazník může zakoupit vstupenky na výše uvedené prohlídkové trasy provozované PPAS (i) na pokladnách Provozoven a zaplatit je v hotovosti nebo platební kartou nebo (ii) přes internet. Zákazník může cenu vstupenky zaplatit následujícími typy platebních karet: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, resp. prostřednictvím elektronické peněženky PaySec.

### 3. NÁKUP A PLATBA VSTUPENEK ZAKOUPENÝCH PŘES INTERNET (E-vstupenka)

- 3.1. Koupit E-vstupenku lze prostřednictvím internetu na stránkách [www.prazdrojvisit.cz](http://www.prazdrojvisit.cz) nebo [www.plzenskepodzemi.cz](http://www.plzenskepodzemi.cz) a to nejpozději 30 minut před začátkem požadované prohlídky. Poté může Zákazník koupit pouze Běžnou vstupenku na pokladně Provozovny.
- 3.2. Při zakoupení E-vstupenek nelze využít slevových kupónů, vstupenek zdarma či voucherů vydávaných společností PPAS, s výjimkou dárkových poukazů na prohlídku zakoupených prostřednictvím e-shopu Plzeňského Prazdroje (<https://eshop.prazdroj.cz/>).
- 3.3. Při zakoupení E-vstupenky není Zákazníkovi účtován žádný manipulační poplatek nad rámec aktuální ceny vstupenky.
- 3.4. Po kompletním vyplnění objednávky E-vstupenky se Zákazníkovi zobrazí celková kupní cena, kterou je Zákazník povinen uhradit. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednané prohlídky, tato cena obsahuje DPH a je cenou konečnou, tj. včetně případných poskytovaných slev.
- 3.5. Následně po uzavření objednávky E-vstupenky je Zákazník přesměrován do zabezpečené platební brány ČSOB, prostřednictvím které provede úhradu.
- 3.6. Zákazník prostřednictvím platební brány ČSOB zadá veškeré údaje potřebné pro úhradu kupní ceny požadované vstupenky.
- 3.7. Společnost PPAS nenesे odpovědnost za průběh platby v platební bráně ČSOB.
- 3.8. Po úhradě kupní ceny E-vstupenky a úspěšném dokončení objednávky bude Zákazníkovi ze systému společnosti PPAS zaslána potvrzující emailová zpráva na jím uvedenou emailovou adresu, která bude obsahovat zakoupené E-vstupenky. Zákazník souhlasí s tím, že prostřednictvím této emailové zprávy Zákazník rovněž obdrží přístup k údajům týkajícím se objednávky, včetně elektronické účtenky vydané ve smyslu zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb.
- 3.9. Po provedení platby prostřednictvím platební brány ČSOB bude Zákazník přesměrován zpět na stránky společnosti PPAS, kde Zákazník může zvolit zobrazení E-vstupenky ve formátu PDF a její následné vytištění.
- 3.10. Vytisknutá E-vstupenka ve formátu A4 opravňuje Zákazníka ke vstupu na konkrétní prohlídkový okruh, v konkrétní datum a čas a v konkrétní jazykové mutaci.
- 3.11. Identifikační kódy na E-vstupence lze uplatnit pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení identifikačního kódu na E-vstupence nebude k takto předložené E-vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup na prohlídkovou trasu, a to bez ohledu na to, kdo výše uvedené vstupenky předloží.
- 3.12. Společnost PPAS není odpovědná za jakékoliv obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním E-vstupenky. Její padělání je trestné. E-vstupenka se rovněž stává

neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.

- 3.13. Při koupi zlevněné E-vstupenky (studentská, ZTP atd.) je nutné při kontrole vstupenek předložit platný doklad opravňující držitele ke slevě. Pokud Zákazník nepředloží platný doklad, je povinen doplatit rozdíl mezi zlevněnou vstupenkou a standardní cenou vstupenky osobně na pokladně Provozovny před vpuštěním na prohlídkovou trasu.

#### **4. SLEVY NA VSTUPNÉM**

- 4.1. V případě, že si Zákazník zakoupí v rámci jedné objednávky E-vstupenky na prohlídku dvou a více prohlídkových okruhů, které budou realizovány v rámci jednoho dne, bude mu poskytnuta sleva 25% oproti ceně Běžné vstupenky na tyto prohlídkové okruhy.
- 4.2. Při volbě zlevněné cenové kategorie (studentská, ZTP atd.) je nutné na pokladně při vyzvednutí rezervace předložit platný doklad opravňující držitele ke slevě. Pokud Zákazník nepředloží platný doklad, je povinen doplatit rozdíl mezi zlevněnou vstupenkou a standardní cenou vstupenky.

#### **5. OSTATNÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Zákazník dokládá při kontrole vstupenek buď platnou Běžnou vstupenku nebo E-vstupenku s číselným kódem v tištěné formě z PDF souboru. V případě využití dárkového poukazu na prohlídku zakoupeného přes e-shop Plzeňského Prazdroje (<https://eshop.prazdroj.cz/>), je zákazník povinen předložit jak zakoupenou vstupenku zdarma, tak zakoupený dárkový poukaz.
- 5.2. Zákazník je oprávněn se zúčastnit pouze konkrétního prohlídkového okruhu, v konkrétní datum a čas a v konkrétní jazykové mutaci, na který má zakoupenou vstupenku.
- 5.3. Platnou vstupenku je Zákazník povinen mít k dispozici po celou dobu návštěvy prohlídkové trasy prohlídky a na případné požádání kompetentního pracovníka společnosti PPAS ji znovu předložit. V případě ztráty vstupenky kdekoliv v placené zóně prohlídkové trasy může být Zákazník požádán o opuštění prostor prohlídkové trasy bez jakékoliv náhrady.
- 5.4. Zakoupením Běžné vstupenky nebo E-vstupenky Zákazník souhlasí s dodržováním Návštěvního a Provozního řádu po celou dobu pobytu v prostorách prohlídkových tras. Návštěvní a provozní řád je vyvěšen vždy v prostorách Provozoven.

#### **6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1. Při nákupu E-vstupenky nebo rezervaci Běžné vstupenky přes internet u společnosti PPAS je nutné zpracování osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace prodeje E-vstupenky nebo realizace rezervace Běžné vstupenky prostřednictvím internetu, případně pro účely reklamace nebo poskytnutí informace o zrušené prohlídce, po dobu tří let.

Společnost PPAS garantuje, že uvedená osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na někoho jiného s výjimkou zpracovatelů (našich subdodavatelů) podílejících se na dodání objednané služby. Všechny osobní údaje jsou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely výše uvedené. Osobní údaje může Zákazník aktualizovat v rámci svého online účtu (v případě, že se registroval). V případě potřeby o aktualizaci nebo výmaz osobních dat může Zákazník zaslat písemnou žádost na internetovou adresu [registrace@asahibeer.cz](mailto:registrace@asahibeer.cz).

- 6.2. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny E-vstupenek, jsou poskytovány přímo společností provozující zabezpečené internetové platební brány a společnost PPAS nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.
- 6.3. V případě, že Zákazník udělí souhlas pro zasílání novinek a nabídek pro prohlídkové trasy PPAS, konferenční služby a prodej značkového zboží a produktů PPAS (informace týkající se všech pivovarů PPAS), bude společnost PPAS údaje Zákazníka (jméno, příjmení, titul, email, telefon, adresa,) využívat pro zasílání uvedených obchodních sdělení. Udělený souhlas má Zákazník možnost kdykoliv odvolat s účinky do budoucna.
- 6.4. V případě, že ve formuláři vyznačí Zákazník, že má zájem o zařazení do motivačního programu pro prohlídkové trasy provozované společností PPAS, bude o tomto programu společností PPAS informován. Za tím účelem bude společnost PPAS údaje Zákazníka (jméno, příjmení, titul, email, telefon, adresa,) využívat pro zasílání uvedených obchodních sdělení. Udělený souhlas má Zákazník možnost kdykoliv odvolat s účinky do budoucna.
- 6.5. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny ve "Všeobecných podmínkách používání těchto internetových stránek" a v "Ochrana soukromí/Privacy policy".

## 7. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Již zakoupenou Běžnou vstupenku nebo E-vstupenku není možné vyměnit. Za ztracenou Běžnou vstupenku nebo E-vstupenku není poskytována náhrada. Uhrazené vstupné se nevrací s výjimkou, kdy dojde ke zrušení prohlídky ze strany PPAS. V tomto případě má Zákazník nárok na vrácení plné výše uhrazeného vstupného za níže uvedených podmínek:
  - a) pokud byla vstupenka zakoupena v pokladně Provozovny, bude Zákazníkovi vrácena zaplacená cena, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví do pokladny, kde vstupenku zakoupil. Popřípadě, bude-li mít Zákazník zájem, může mu být vstupenka vyměněna za vstupenku na stejnou prohlídkovou trasu v jiný čas a to ve stejné hodnotě;
  - b) pokud se jedná o E-vstupenku (zakoupenou přes internet), bude Zákazníkovi vrácena zaplacená cena po písemném uplatnění reklamace, a to poštovní poukázkou nebo bankovním převodem. Popřípadě, bude-li mít Zákazník zájem, může mu být vstupenka vyměněna za vstupenku na stejnou prohlídkovou trasu v jiný čas a to ve stejné hodnotě.

7.2. V případě, že Zákazníkovi bude po provedení platby vstupenek pomocí platební karty na pokladně Provozovny či při nákupu v internetovém obchodě společnosti PPAS odečtena z jeho účtu částka v nesprávné výši, je Zákazník povinen tuto skutečnost reklamovat pouze u banky, která vydala platební kartu, kterou Zákazník použil k platbě za vstupenky.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy zahrnující prodej vstupenek prostřednictvím internetu na prohlídkové trasy v Provozovnách mezi Společností PPAS a Zákazníkem.
- 8.2. Společnost PPAS si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli změnit. Jejich změnu a její účinnost společnost PPAS zveřejní vhodným způsobem na svých internetových stránkách [www.prazdrojvisit.cz](http://www.prazdrojvisit.cz) a [www.plzenskepodzemi.cz](http://www.plzenskepodzemi.cz).
- 8.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabyly účinnosti dne 1. 1. 2019.

V Plzni dne 1. 1. 2019